

Sistema de Gestão de Manutenção Hospitalar SETH

O SETH é um sistema abrangente e intuitivo para a gestão da manutenção hospitalar. Ele oferece uma série de funcionalidades essenciais, desde o controle de ordens de serviço e registro de intervenções até o planejamento de manutenção preventiva e a geração de indicadores e relatórios. Com o SETH, você terá uma visão integrada e detalhada de todos os processos de manutenção, permitindo uma gestão mais eficiente e a otimização dos recursos.

Dashboard - Visão Geral da Manutenção

Painel Integrado

O dashboard do SETH oferece uma visão abrangente de todas as atividades de manutenção. Com gráficos, indicadores e informações em tempo real, você terá uma compreensão clara do estado atual das operações, permitindo uma tomada de decisão mais ágil e assertiva.

Acompanhamento de KPIs

O sistema acompanha diversos indicadores-chave de desempenho (KPIs), como tempo médio de reparo, disponibilidade de equipamentos e custos de manutenção. Esses dados fornecem insights valiosos para a melhoria contínua dos processos.

Alertas e Notificações

O SETH emite alertas e notificações sobre prazos, agendamentos e eventos críticos, mantendo a equipe sempre informada e possibilitando uma resposta ágil a eventuais problemas.

Ordem de Serviço - Gerenciamento de Demandas

Registro de Demandas

Todas as solicitações de manutenção são registradas no sistema SETH, com detalhes como descrição do problema, prioridade, equipamento envolvido e data de abertura. Isso permite um acompanhamento centralizado e eficiente de todas as demandas.

Fluxo de Aprovação

O sistema conta com um fluxo de aprovação, no qual as ordens de serviço passam por avaliação e autorização antes de serem atendidas. Isso garante o alinhamento com as prioridades e políticas da instituição.

Atribuição e Programação

Após a aprovação, as ordens de serviço são atribuídas à equipe técnica e programadas de acordo com a disponibilidade de recursos e a urgência das demandas. Isso otimiza o planejamento e a execução dos trabalhos.



Registro & Consulta - Histórico de Intervenções

1

Registro Detalhado

Todas as intervenções de manutenção realizadas são registradas de forma minuciosa no SETH, incluindo informações como data, equipamento envolvido, atividades executadas, peças substituídas e tempo de execução. Isso cria um histórico completo e confiável.

2

Consulta Intuitiva

O sistema permite uma consulta intuitiva e ágil desse histórico, facilitando a identificação de problemas recorrentes, o acompanhamento do desempenho de equipamentos e a geração de relatórios personalizados.

3

Rastreabilidade

O registro detalhado das intervenções garante a rastreabilidade das ações de manutenção, o que é essencial para o cumprimento de normas regulatórias e a melhoria contínua dos processos.



Manutenção Preventiva - Planejamento e Execução

1

Calendário de Manutenção

O SETH possui um calendário de manutenção preventiva, no qual são programadas as atividades periódicas de acordo com as recomendações dos fabricantes e as políticas da instituição.

2

Ordens de Serviço Automáticas

O sistema gera automaticamente as ordens de serviço para as atividades de manutenção preventiva, garantindo que nenhum equipamento ou procedimento seja esquecido.

3

Controle de Checklist

Durante a execução das tarefas, a equipe técnica preenche checklists digitais, assegurando o cumprimento de todos os procedimentos e a geração de registros detalhados.

4

Monitoramento de Indicadores

O SETH acompanha indicadores como a taxa de conclusão das atividades preventivas, permitindo a avaliação do desempenho do programa de manutenção.

Indicador & Relatório - Monitoramento e Análise



Painel de Indicadores

O SETH oferece um painel de indicadores-chave que fornece uma visão detalhada do desempenho da manutenção. Esses dados permitem a avaliação de tendências, a identificação de oportunidades de melhoria e o suporte à tomada de decisão.



Relatórios Personalizados

O sistema gera uma variedade de relatórios personalizados, abordando aspectos como custos, disponibilidade de equipamentos, lead time de atendimento e eficácia das ações corretivas. Esses relatórios auxiliam na avaliação e no planejamento estratégico da manutenção.

Compras e Inventário - Gestão de Materiais

Controle de Estoque

O SETH mantém um controle detalhado do estoque de peças e materiais, incluindo informações sobre quantidades disponíveis, níveis mínimos, fornecedores e prazos de entrega. Isso evita a falta de itens críticos e otimiza a gestão de suprimentos.

Ordens de Compra

Com base nas demandas registradas e nos níveis de estoque, o sistema gera automaticamente as ordens de compra, facilitando o processo de aquisição e mantendo o fluxo de suprimentos alinhado com as necessidades da manutenção.

Rastreabilidade de Materiais

Todas as movimentações de estoque, desde a entrada até a utilização dos materiais, são registradas no SETH, garantindo a rastreabilidade e a precisão das informações sobre o consumo.



Calibração & Obsolescência - Controle de Equipamentos

Cronograma de Calibração

O SETH mantém um cronograma de calibração para todos os equipamentos e instrumentos médicos, assegurando que as atividades de verificação e ajuste sejam realizadas dentro dos prazos estabelecidos pelas normas e fabricantes.

Alertas de Obsolescência

O sistema monitora a vida útil dos equipamentos e emite alertas sobre a necessidade de substituição, evitando a utilização de dispositivos obsoletos e garantindo a conformidade com os padrões de segurança.

Histórico de Calibrações

Todas as calibrações realizadas são registradas no SETH, permitindo o acompanhamento do desempenho dos equipamentos e a geração de relatórios para fins de auditoria e conformidade.

Educação Continuada - Capacitação da Equipe



Plano de Treinamento

O SETH possui um módulo dedicado à educação continuada da equipe de manutenção, com a definição de um plano de treinamento baseado nas necessidades identificadas e nos requisitos legais.



Agenda de Capacitação

O sistema mantém uma agenda atualizada com as atividades de capacitação, facilitando o acompanhamento e a participação da equipe nos eventos programados.



Registros de Certificação

Todos os treinamentos realizados e as certificações obtidas pelos membros da equipe são registrados no SETH, servindo como comprovação de suas competências.



Avaliação de Desempenho

O sistema permite a avaliação do desempenho da equipe, com base em indicadores de produtividade e na eficácia das intervenções, subsidiando o planejamento de ações de desenvolvimento.

Contingência e Tecnovigilância - Segurança e Conformidade

1

Plano de Contingência

O SETH auxilia na elaboração e implementação de um plano de contingência para a manutenção hospitalar, garantindo a continuidade das operações em situações de emergência ou interrupção de serviços.

2

Monitoramento de Riscos

O sistema mantém um registro de todos os eventos, incidentes e riscos relacionados à manutenção, subsidiando a tomada de ações preventivas e corretivas.

3

Tecnovigilância

O SETH integra o processo de tecnovigilância, com a notificação de eventos adversos e o acompanhamento das medidas adotadas, conforme as exigências regulatórias.

Entre em Contato

www.mksistemasbiomedicos.com.br

Para ter mais informações sobre o SETH e como ele pode auxiliar na gestão de manutenção hospitalar, entre em contato conosco pelo formulário disponível em nosso website ou pelos seguintes meios de comunicação:

contato@mksistemasbiomedicos.com.br

Estamos prontos para responder suas dúvidas e oferecer soluções personalizadas para sua instituição de saúde.



MK Sistemas